2026 年 11 月 6 日
株式会社ミンカブ・ジ・インフォノイド

外部委託先システムへの不正アクセスに伴う情報漏洩の可能性に関するお知らせ

この度、株式会社ミンカブ・ジ・インフォノイドが、証券会社様等の金融機関向け金融情報ソリューションサービスにおけるメール配信機能（以下「本サービス」）を委託しているアララ株式会社（以下「アララ社」）が運営するメール配信システムにおきまして、外部からの不正アクセスが発生し、エンドユーザー様のメールアドレスの一部が流出した可能性がある旨の報告を受けました。お客様ならびにエンドユーザー様にはご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 事案の概要と経緯

2026 年 10 月 27 日、アララ社が運営するメール配信サービスの一部サーバーシステムにおきまして、外部からの不正アクセスが確認されました。当社はアララ社から本件の連絡を受け、当社サービスに関連するお客様、エンドユーザー様への影響について調査を進めてまいりました。その後、本サービスに関連し、エンドユーザー様のメールアドレスが外部に流出した可能性があることが判明いたしました。本件はアララ社のシステムに対する不正アクセスによるものであり、本サービスにかかる当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

2. 流出の可能性がある情報

本サービスにご登録いただいていたエンドユーザー様のメールアドレス：約 4,000 件
※なお、本事象において流出した可能性のある情報はメールアドレスのみであり、氏名、証券口座等へのログインに必要な ID・パスワード、取引に必要な口座情報等の流出は確認されておりません。

3. 当社の対応

当社は、本件判明後、アララ社に対して影響範囲、原因、流出情報、再発防止策等の確認を求めるとともに、安全性が確認できるまでメール配信機能を停止しております。

現在、アララ社において、不正アクセスが発生した侵入経路や技術的要因などの詳細調査を進めております。

4. エンドユーザー様へのお願い

今回流出した可能性のあるメールアドレスが、フィッシングメールやなりすまし等の不正行為に利用される可能性があります。アララ社、当社、証券会社・金融機関等を名乗るメール等については十分ご注意ください。

- 不審なメール等に記載されたリンク、添付ファイルを開かないでください。
- メール等のリンク先で、ログイン ID・パスワード・認証コード等を入力しないでください。

5. 今後について

当社は、アララ社と連携して引き続き本件の詳細確認を進めるとともに、必要な対応を実施してまいります。新たに公表すべき重要な事実が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

6. 関連情報・お問い合わせ先

【関連情報】

アララ社のお知らせ：「当社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について」　https://www.arara.com/news/info/20261029_arara

【お問い合わせ先】

株式会社ミンカブ・ジ・インフォノイド　https://minkabu.co.jp/contact/

以上